

Všeobecné obchodní a dodací podmínky společnosti

Centrum chytrých fasád, s.r.o., IČ: 29139867, Bílkova 855/19, Praha 1, 110 00

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 202407.

(dále jen „VODP“)

I.

Všeobecná ustanovení

(1) Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále jen "VODP") upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího při dodávkách zboží prodávajícím kupujícímu a při prodávajícím poskytovaných souvisejících službách a jsou závazné pro veškerý obchodní styk kupujícího s prodávajícím. Odchylná ujednání účastníků mají před ustanoveními těchto VODP přednost, jen byla-li sjednána písemně.

II.

Předmět dodávky

(1) Předmětem dodávky je zboží v sortimentu nabídky prodávajícího. Sortiment dodávaného zboží je uveden v platném ceníku prodávajícího.

(2) Provedení a zobrazení zboží v obchodních listinách je informativní a tyto listiny nelze považovat za předlohy či vzorky.

III.

Objednávka a uzavření smlouvy

(1) Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká potvrzením objednávky kupujícího prodávajícím, uzavřením kupní smlouvy, nebo převzetím jakékoli dodávky zboží dle čl. 2 těchto VODP.

(2) Pokud není uvedeno výslovně jinak, jsou všechny nabídky prodávajícího zaslané kupujícímu nezávazné.

(3) Jednotlivé smlouvy se uzavírají na základě písemných (rozumí se i faxem nebo mailem) objednávek kupujícího. Podkladem pro zpracování objednávky kupujícího může být nabídka prodávajícího. (4) Objednávka musí obsahovat tyto základní náležitosti:

- údaje pro identifikaci kupujícího, tj. zejména obchodní firmu (resp. název) a sídlo kupujícího; je-li kupující fyzickou osobou, pak jméno a příjmení, bydliště, nebo místo podnikání, je-li podnikatelem; dále IČ kupujícího, nebo datum narození kupujícího,
- dostatečné údaje pro identifikaci objednaného zboží, zejména druh zboží, jeho množství, jakost, příp. jiné požadované vlastnosti,
- dodací podmínky: místo a termín dodání zboží, způsob zajištění dopravy a skládání
- případné další specifické požadavky kupujícího na předmět dodávky.

(5) Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající potvrdí písemně (rozumí se i faxem nebo mailem) objednávku kupujícího

(6) K vyobrazením, výkresům, kalkulacím a jiným podkladům si prodávající vyhrazuje vlastnická a autorská práva. To platí i pro takové písemné podklady, které jsou označeny jako „důvěrné“. Před předáním dokumentů uvedených v tomto odstavci třetí osobě si musí objednatel, dále také „kupující“, obstarat výslovný písemný souhlas prodávajícího.

(7) Kupující je oprávněn od kupní smlouvy písemně odstoupit s tím, že je písemné odstoupení doručeno prodávajícímu:

- a) 21 a více dní před smluvním termínem dodávky činí odstupné 5 % z kupní ceny zboží,
- b) 21 – 8 dní před smluvním termínem dodávky, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu odstupné ve výši 15 % z kupní ceny zboží,
- c) 7 dní a méně před smluvním termínem dodávky, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu odstupné ve výši 30 % z kupní ceny zboží.

Odstupné je splatné ve lhůtě 7 dnů ode dne doručení písemného odstoupení prodávajícímu.

IV.

Cena zboží, platební podmínky

(1) Kupní cena zboží je určena ceníkem prodávajícího platným ke dni doručení objednávky kupujícího prodávajícímu.

(2) V případě, že se dodávka zboží má uskutečnit více než čtyři měsíce po uzavření kupní smlouvy, či přijetí objednávky prodávajícím, je prodávající oprávněn jednostranně dodatečně změnit dohodnutou kupní cenu v návaznosti na růst/snížení výrobních nákladů, zejména v důsledku zvýšení/snížení cen nákladů na vytvoření zboží, cen energií, mezd nebo přepravních nákladů v období od uzavření smlouvy do doby dodání zboží. O tomto zvýšení kupní ceny informuje prodávající kupujícího bez zbytečného odkladu.

(3) Pokud bude prodávajícím uplatněno zvýšení kupní ceny dle odst. 2 shora o více jak 5 % oproti původně stanovené kupní ceně, budou smluvní strany nově jednat o cenách. Pokud přitom nebude během 14 dnů ode dne doručení požadavku prodávajícího kupujícímu na změnu dosažena shoda, může každá ze smluvních stran odstoupit od smlouvy.

(4) Kupní cenu uhradí kupující prodávajícímu takto:

- a) v hotovosti při dodání zboží v místě plnění, nebo
- b) před dodáním zboží, a to na základě zálohové faktury vystavené prodávajícím, přičemž povinnost prodávajícího dodat kupujícímu zboží nevznikne v tomto případě prodávajícímu dříve, než kupující řádně uhradí prodávajícímu zálohovou fakturu. V případě prodlení kupujícího s úhradou zálohové faktury se prodlužuje termín dodání zboží o dobu prodlení kupujícího + 15 pracovních dnů. V případě prodlení kupujícího s úhradou zálohové faktury o více než 21 dnů ode dne splatnosti zálohové faktury je prodávající oprávněn od uzavřené kupní smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku prodávajícího na náhradu škody a smluvní pokuty, na níž prodávajícímu vzniklo právo,
- c) na základě faktury vystavené prodávajícím, a to pouze v případě tzv. stálých odběratelů, kteří při předchozích dodávkách řádně a včas prodávajícímu uhradili kupní cenu.

(4) Splatnost faktury (zálohové faktury) je 10 dní ode dne jejího vystavení, pokud není mezi kupujícím a prodávajícím dohodnuto jinak.

(5) Je-li dodávka zboží uskutečněna po částech, je prodávající oprávněn požadovat zaplacení kupní ceny za takto dodané zboží samostatně.

(6) V případě, že dopravu zboží zajišťuje pro kupujícího prodávající, je kupující povinen uhradit prodávajícímu dopravné a všechny další účelně vynaložené náklady na dopravu zboží, a to včetně nákladů na skládání zboží nebo překládku.

(7) V případě, že je kupující v prodlení s úhradou svých předcházejících splatných závazků, je prodávající oprávněn odepřít dodání dalšího objednaného zboží, a to do doby než kupující tyto své předchozí závazky prodávajícímu uhradí a zároveň prodávajícímu předem uhradí kupní cenu objednaného zboží, nebo bude dostatečně zajištěno plnění kupujícího k úhradě kupní ceny. Případně

je prodávající oprávněn i odstoupit od smlouvy. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku prodávajícího na náhradu škody a smluvní pokuty, na níž prodávajícímu vzniklo právo.

(8) Případná reklamace vad zboží neopravňuje kupujícího k zadržování plateb za výrobky a zboží.

(9) Vlastnické právo k jednotlivé dodávce zboží přechází na kupujícího až v okamžiku zaplacení celé kupní ceny.

V.

Dodání zboží

(1) Rozsah povinností prodávajícího vyplývá výlučně z potvrzené objednávky, resp. uzavřené kupní smlouvy.

(2) Není-li mezi prodávajícím a kupujícím písemně dohodnuto jinak, je místem dodání zboží provozovna T. G. Masaryka 1009, Litomyšl 570 01. V případě osobního odběru zboží kupujícím příp. kupujícím pověřenými osobami včetně dopravce kupujícího, platí, že zboží je dodáno tím, že prodávající umožní kupujícímu nakládat se zbožím, a to ve shora uvedeném místě dodání, pokud není písemně dohodnuto jiné místo dodání. V tomto místě také dochází k převímce zboží kupujícím, příp. jím pověřenou osobou na základě Plné moci vystavené kupujícím.

(3) V případě, že dopravu zboží pro kupujícího zajišťuje prodávající:

a) musí být určeno konkrétní místo vykládky zboží a převímky kupujícím zcela přístupné. Při složitém komunikačním systému, nebo v případě, že správní orgány určily konkrétní příjezdové trasy či vjezdy a omezení příjezdu k místu vykládky, musí kupující prodávajícího na takové skutečnosti předem prokazatelným způsobem upozornit,

b) kupující je povinen zajistit, aby místo vykládky zboží a převímky vyhovovalo a bylo způsobilé pro vykládku dodávaného zboží a pro manipulaci s dopravním prostředkem prodávajícího nebo jeho dopravce, v případě nedodržení této povinnosti nese zvýšené náklady spojené se znemožněním závozu či skládáním ze svého kupující. Kupující je povinen vytvořit podmínky pro plynulou vykládku zboží, tj. zejména zajistit bezpečný příjezd až k místu vykládky, sjízdnost a přístupnost příjezdových komunikací pro bezpečnou vykládku zboží, potřebná uzavření silnic a chodníků, potřebná bezpečnostní opatření na staveništi, v případě dopravních omezení povolení k vjezdu dopravních prostředků prodávajícího, dále osvětlení a čistotu příjezdových komunikací a místa vykládky. Kupující je povinen odstranit na svůj náklad případná znečištění veřejných ploch a komunikací v důsledku toho vzniklých,

c) kupující je povinen v místě vykládky zboží zajistit převímku zboží, a to buď pověřenou osobou na základě Plné moci, nebo osobně.

d) kupující navrhne vhodnou příjezdovou komunikaci sjízdnou pro nákladní vozidla do nákladové hmotnosti 40 tun.

Pokud kupující úplnou připravenost místa vykládky zboží a jeho převímky do stanoveného termínu dodání zboží nezajistí, je prodávající oprávněn uložit objednané zboží v provozovně prodávajícího a zaslat kupujícímu písemnou výzvu k převzetí objednaného zboží v provozovně prodávajícího. V tomto případě je zboží uloženo na adrese provozovny prodávajícího na základě doručení písemné výzvy k převzetí zboží zaslané prodávajícím kupujícímu.

e) Vícenáklady způsobené špatně sjízdnými příjezdovými cestami s mosty, jejichž nosnost je nižší než celková hmotnost jízdní soupravy, nebo s podjezdy, které nelze projet s vozem se zařízením na skládání, jakož i tímto vzniklé škody na vozidlech, nákladech atd., jdou k tíži kupujícího. To platí také pro vícenáklady, které vzniknou tím, že musejí být dopravovány menší jednotlivé náklady, nebo že musí být použito objížděk. Náklady na vytažení uvíznutých vozidel nese kupující. Kupující je povinen

přesně popsat místo vykládky. Pokud v čase vykládky není přítomný kupující (příp. jím pověřená osoba) k popisu přesného místa vykládky, nese kupující náklady na případné přeložení zboží. Běžný čas vykládky činí 60 minut. Při delším čase vykládky prodávající účtuje tarifní dopravní sazbu za dodatečný čas stání, tj. jsou účtovány obvyklé náklady přepravce s tímto spojené. U staveb dostupných pouze osobním vozidlem, musí kupující prokazatelným způsobem o tomto prodávajícího předem informovat, jinak prodávající není povinen zboží na určené místo dodat. Takto vzniklé náklady jdou k tíži kupujícího.

(4) Při převzetí zboží kupující nebo jím pověřená osoba ověří, zda údaje na dodacím listu jsou v souladu s uzavřenou smlouvou (potvrzenou objednávkou) a zkontroluje ihned při převzetí vizuálně kontrolovatelné vlastnosti zboží (kompletnost, úplnost, kvalitu dodávky zboží).

Převzetí zboží je kupující (jím pověřená osoba) povinen potvrdit na dodacím listu. Případné nesrovnalosti týkající se dodaného zboží je kupující (jím pověřená osoba) povinen zapsat za přítomnosti prodávajícího, nebo jím pověřené osoby (řidiče), do dodacího listu. Potvrzením dodacího listu kupující nebo jím pověřenou osobou potvrzuje kupující úplnost a kvalitu dodaného zboží a přechází na něj nebezpečí škody na zboží, pokud na něj nepřešla již dříve na základě smlouvy či právního předpisu. Potvrzení dodacího listu musí být čitelné a úplné, obsahuje jméno, příjmení, datum narození nebo číslo občanského průkazu osoby, která zboží převzala. Pozdější reklamace ohledně výše uvedeného převzetí zboží nebudou akceptovány.

(5) Dodací termíny a lhůty dodání platí s výhradou nerušeného chodu výroby u výrobce objednaného zboží a možnosti jeho zaslání a dovezení bez překážek existujících nezávisle na vůli prodávajícího. Dodací lhůta je 21 pracovních dnů.

(6) Dohodnutý termín dodání zboží se prodlužuje o dobu, po kterou je kupující v prodlení se splněním jakékoli ze svých povinností vyplývajících ze smlouvy, těchto VODP nebo právního předpisu.

(7) Proávající je oprávněn uskutečnit dodávku po částech a kupující je povinen zaplatit cenu za takto dodané zboží.

(8) Pokud nelze dohodnutý termín dodání zboží dodržet v důsledku nedostatku nerostných surovin nebo energií, stávky, výluk, poruch v dopravě a úředních nařízení, jakož i překročení dodacích termínů od subdodavatelů, poruch ve výrobě, všech případů vyšší moci a jiných okolností neležících na straně prodávajícího, ani na straně subdodavatelů prodávajícího, je prodávající po dobu jejich existence, pokud ohrožují schopnost splnit dodávku, zproštěn povinnosti dodání. Termín dodání zboží se o tuto dobu prodlužuje. O tomto bude kupující neprodleně informován. Pokud však uvedené okolnosti brání řádnému dodání zboží trvají déle než jeden měsíc po uplynutí sjednané dodací lhůty, příp. nelze-li odhadnout konec této překážky dodání, nebo je-li pro prodávajícího plnění nemožné nebo nepřijatelné, může každá smluvní strana od smlouvy odstoupit.

(9) V případě že po uzavření smlouvy nastanou skutečnosti, ze kterých bude vyplývat, že splnění závazku kupujícího řádně a včas uhradit prodávajícímu kupní cenu může být ohroženo, je prodávající oprávněn odepřít dodání zboží kupujícímu, a to po dobu, než kupující podle volby prodávajícího předem uhradí kupní cenu objednaného zboží, nebo než bude dostatečně zajištěno plnění kupujícího k úhradě kupní ceny, prodlouženou o 21 pracovních dnů. O tuto dobu se také prodlužuje dohodnutý termín dodání zboží. V případě, že kupující ani přes výzvu prodávajícího v prodávajícím stanovené lhůtě, která nesmí činit méně než 14 dní, předem neuhradí prodávajícímu kupní cenu objednaného zboží nebo neposkytne odpovídající jistotu, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit.

(10) V případě prodlení kupujícího s převzetím zboží, nebo způsobí-li kupující zpoždění se zasláním zboží nebo jeho doručení, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím za každý týden prodlení kupujícího smluvní pokutu ve výši 3 % hodnoty dodávky, maximálně však 50 % hodnoty dodávky.

Nárok na náhradu způsobené škody tím zůstává nedotčen.

(11) V případě prodlení kupujícího s převzetím zboží, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím skladné ve výši 30,- Kč za každý den a každou paletu objednaného zboží, s jehož převzetím je kupující v prodlení.

VI.

Obaly

(1) Při odběru zboží se účtují odběrateli poskytnuté palety (EUR). Kupní cena palet je určena ceníkem prodávajícího platným ke dni dodání zboží kupujícímu. Cena palet bude kupujícímu vyúčtována spolu s kupní cenou zboží za podmínek uvedených v čl. IV těchto VODP.

VII.

Odpovědnost za vady, reklamace

(1) Za vady, které lze s vynaložením odborné péče zjistit při převzetí (tzv. zjevné vady) se považuje zejména nedodržení příslušných norem dokumentace výrobních podmínek a postupů v rozměrech, dále pak vady v množství a v kompletnosti dodávky. Kupující je povinen tyto vady písemně oznámit prodávajícímu při převzetí do dodacího listu.

(2) Nároky ze skrytých vad musí být u prodávajícího kupujícím písemně uplatněny neprodleně po jejich zjištění. Prodávajícímu musí být umožněno nechat přezkoumat vady zboží.

(3) Oznámení vady (reklamace) kupujícím musí být učiněno písemně a musí obsahovat průvodku zboží, dodací list, popis vady, místa výskytu vady a jejího projevení. Není-li stanoveno jinak, je místem podání reklamace provozovna prodávajícího.

(4) Nároky kupujícího z vad věci nevznikají u přirozeného opotřebení nebo u škod, které vznikly až po přechodu nebezpečí škody na věci v důsledku chybného nebo nedbalého zacházení, nepřiměřeného zatížení, nevhodných provozních prostředků, vadných stavebních prací, nevhodného stavebního podloží nebo které vznikly na základě zvláštních vnějších vlivů, které nejsou podle smlouvy předpokládány. Pokud budou kupujícím nebo třetí osobou provedeny nepřiměřené změny zboží nebo práce související s uvedením do provozu, neexistují pro tyto a z nich vznikající následky rovněž žádné nároky z vad věci. Užívání nerostných surovin (cement, písek, štěrk, ostrohranný štěrk atd.) může podmiňovat barevné odlišnosti, jakož i rozdílné vlastnosti povrchu zboží, což kupující bere na vědomí. U cementově šedivých ploch na výrobku, stejně jako i u dalších, nemůže být prodávajícím zaručena stejnost barev. Také případný vápenný výkvět nebo zbarvení betonových výrobků nepředstavuje žádnou uznatelnou vadu zboží. Vadou výrobku není ani případné porušení celistvosti, tvaru nebo pohledové plochy výrobku, v případě, že toto porušení nepřesahuje více než 5% z celkového množství cihel na ucelené paletě.

(5) Nesprávnou manipulací se zbožím dochází k jeho poškození. Převážně se jedná o poškození jeho hran, ulomení rohů a poškrábání povrchu. Proto je nezbytně nutné při transportu, vykládce a pokládání s ním zacházet opatrně a používat vhodné prostředky a pomůcky, stejně tak jako zboží neskladovat v rozporu s pokyny a doporučeními prodávajícího, kdy je zejména zakázána přeprava jednotlivých palet se zbožím ve více vrstvách na sobě, skladování jednotlivých palet se zbožím ve více než ve třech vrstvách na sobě apod.

VIII.

Všeobecná ustanovení

(1) Práva kupujícího dle těchto VODP jsou nepřevoditelná. Kupující není oprávněn postoupit své

pohledávky vůči prodávajícímu na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího.

(2) Otázky neupravené těmito Všeobecnými obchodními a dodacími podmínkami či smlouvou uzavřenou mezi prodávajícím a kupujícím se řídí Občanským zákoníkem, zákon č. 89/2012 Sb.

(3) Pro tento smluvní vztah platí výlučně české právo při vyloučení úmluvy OSN o mezinárodní koupi zboží, i když má kupující své sídlo nebo bydliště v zahraničí.

(4) Tyto VODP nabývají účinnosti dne 14. 3. 2016 a nahrazují v plném rozsahu VODP předcházející.

V Praze, dne 14. 3. 2016

Centrum chytrých fasád, s.r.o.

Šárka Dvořáková, jednatelka